



# 112 - Introduction



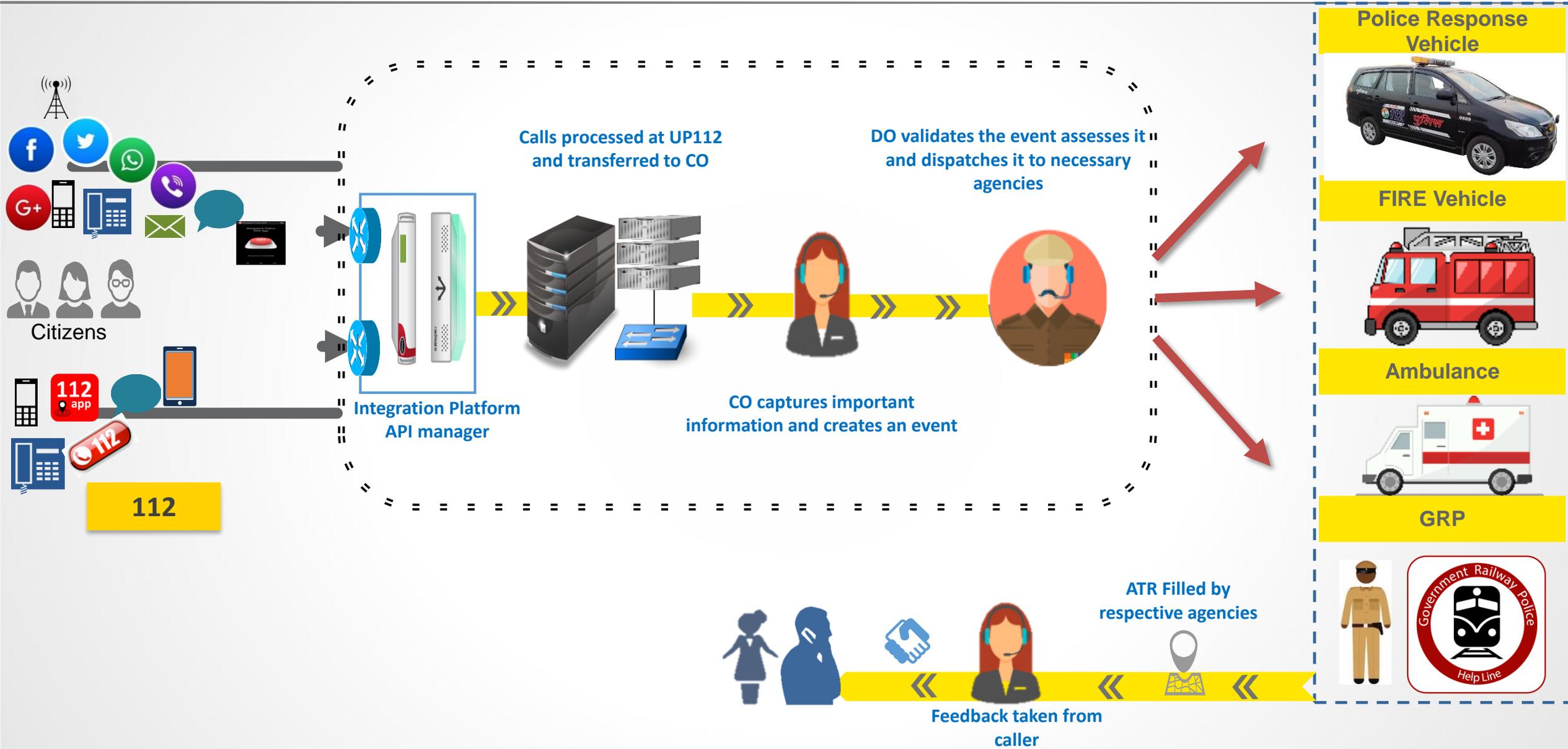


**AV OF DIAL 112**

**FORMAT : QUAD HD (2560X1440)**

**DURATION : 00:02:26:24**

# UP112 एकीकृत आपातकालीन सेवा



# सामग्री तालिका

- उद्देश्य
- लक्ष्य
- मूल्य
- नागरिकों का सशक्तिकरण
- यू.पी. 112 से परिचय
- आपातकालीन प्रतिक्रिया केंद्र
- कंट्रोल रूम
- मॉडर्न कंट्रोल रूम
- CAD (कैड)
- कैड प्रणाली
- एक सूचनाकर्ता कौन है?
- सूचनाकर्ता की आशाएँ
- सहायता कैसे करें ?
- सदैव स्मरण रहे
- हर सूचनाकर्ता महत्वपूर्ण है और उतना ही उपयोगी भी !
- सूचनाकर्ता के प्रकार
- पुलिस आचरण
- धन्यवाद

# UP112 परियोजना का उद्देश्य, लक्ष्य व मूल्य

"उत्तर प्रदेश में कहीं भी, किसी भी समय सभी व्यक्तियों, जिनमें दिव्यांग भी सम्मिलित हैं, उनकी सुरक्षा एवं संरक्षा के लिए त्वरित एकीकृत आपातकालीन सेवाएं प्रदान किया

## लक्ष्य

"उत्तर प्रदेश के सभी नागरिकों को आपात सहायता उपलब्ध कराने हेतु एक आधुनिक संपर्क केन्द्र की स्थापना, राज्य के सभी जनपदों में पर्याप्त पुलिस प्रतिक्रिया वाहनों का अधिष्ठापन, उत्तर प्रदेश में कहीं भी, कभी भी, आपात सहायता उपलब्ध कराने हेतु कार्मिकों को कौशल विकास एवं प्रक्रिया प्रशिक्षण प्रदान करना, नेतृत्व क्षमता को विकसित करना एवं निरंतर आधार पर उचित शोध कर एक प्रभावी आपातकालीन प्रबंधन

## मूल्य

"हम इन मूल्यों के प्रति कटिबद्ध हैं"

ईमानदारी

निष्पक्षता

समयबद्धता

सकारात्मकता

कर्तव्यनिष्ठा

सम्वेदना

विनम्रता

यू.पी. 112 'एकीकृत आपातकालीन सेवा' है, जो सार्वजनिक या किसी भी व्यक्ति को कहीं भी, कभी भी सुरक्षा प्रदान कर रही है।

- इस परियोजना में 6278 पीआरवी (4278 चार पहिया व 2000 दो पहिया) का उद्देश्य 2,40,948 वर्ग किलोमीटर, 75 जिले, 689 शहर/कस्बे, और 1,07,452 गांवों के 24 करोड़ से अधिक लोगों को सहायता प्रदान करना है।





## RESPONSE CENTRE of UP-112



- लोकेशन :-
  - मुख्य केंद्र : लखनऊ
  - सहायक केंद्र : प्रयागराज व गाज़ियाबाद
- उत्तर प्रदेश से सभी महिला संवाद अधिकारी
- सभी पुलिस डिस्पैच अधिकारी
- प्रति दिन 2 लाख कॉल क्षमताएं

Emergency  
Response

Integrated Response  
Police, Fire & Medical

Public Safety  
& Security

Women Safety

Anytime, Anywhere

## संवाद कक्ष

- किसी भी आपातस्थिति में 112 नं० पर डायल करने के उपरान्त 4 नम्बर को दबाकर यूपी112 के संवाद अधिकारी से तुरन्त सम्पर्क किया जा सकता है।

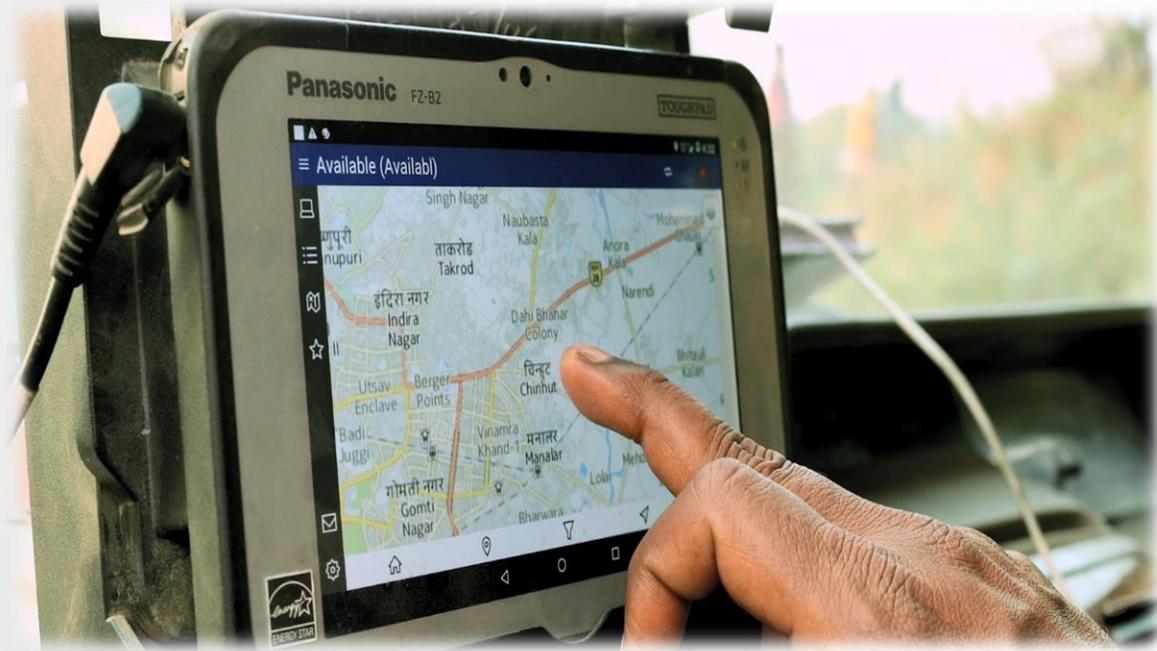


## सम्प्रेषण कक्ष

- संवाद कक्ष से सभी दर्ज घटनाएँ सीधे पीआरवी पर तथा सम्प्रेषण कक्ष में भेजी जाती है। पुलिस कर्मों घटना की गंभीरता को देखते हुए पीआरवी द्वारा कृत कार्यवाही की मॉनीटरिंग करते हैं।



- सम्प्रेषण कक्ष से भेजी जाने वाली सूचना एम0डी0टी0 (मोबाइल डाटा टर्मिनल) पर आती है, और तुरंत पीआरवी घटना स्थल के लिए रवाना होती है।



# रिस्पांस टाईम

- ग्रामीण क्षेत्र का पीआरवी का औसतन रिस्पांस टाईम 00:10:42
- शहर क्षेत्र में पीआरवी का औसतन रिस्पांस टाईम 00:08:35 (Feb'23) मिनट है।
- सम्पूर्ण प्रदेश में पीआरवी का घटनास्थल पर पहुंचने का औसत रिस्पांस टाईम 00:09:50 (Feb'23) मिनट है।

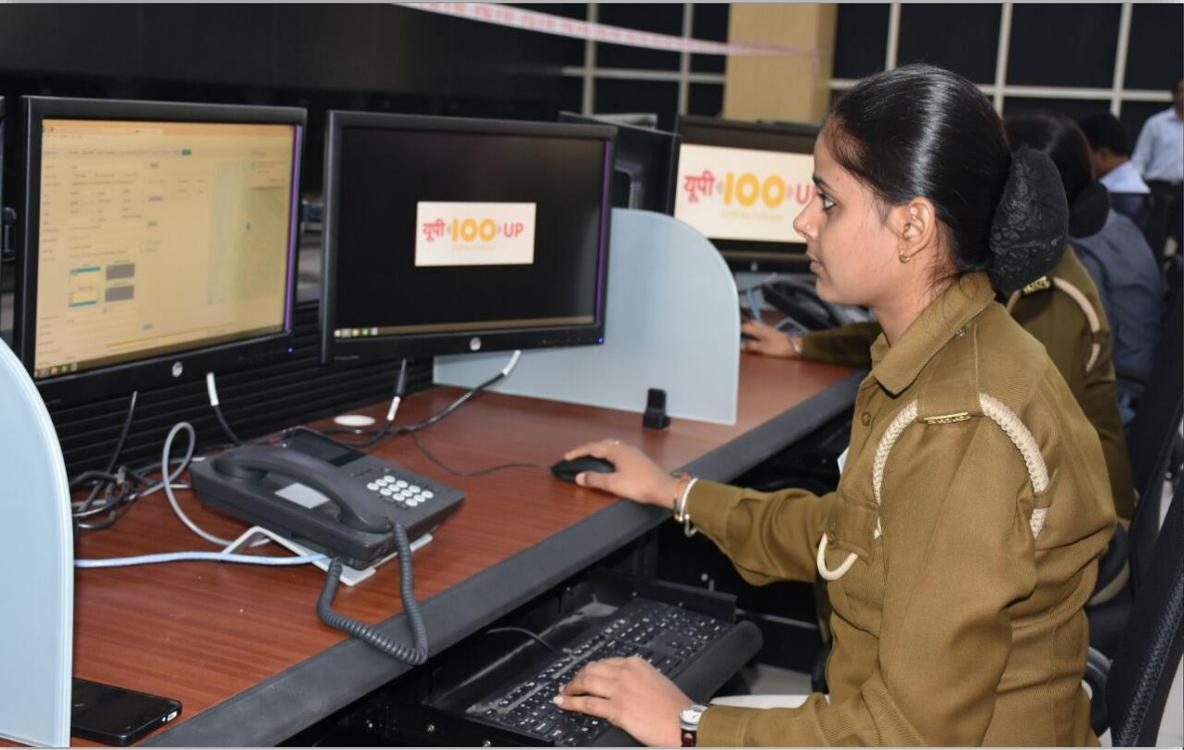


# यूपी 112 में प्रमुख उच्च प्राथमिकता सम्बन्धित घटनाएं-

1. Dacoity	डकैती
2. Murder	हत्या
3. Kidnap	अपहरण
4. Female Sexual Harassments	महिला यौन उत्पीड़न
5. Robbery	लूट-पाट
6. Dowry Deaths	दहेज हत्या
7. Communal Clashes	सांप्रदायिक दंगे
8. Bomb Related Info.	बम संबंधित जानकारी
9. Acid Attack	एसिड अटैक
10. Complaints Against Police	पुलिस के खिलाफ शिकायतें
11. Election Violations	चुनाव का उल्लंघन

# सभी पुलिस डिस्पैच अधिकारी व पीआरवी स्टाफ का व्यवहारिक व तकनीकी

- सभी पुलिस डिस्पैच अधिकारी व पीआरवी स्टाफ के कौशल विकास के लिए प्रशिक्षण दिया जाता है, जिसमें पुलिस कर्मियों को कुशल व्यवहार, संचार कौशल, तकनीकी प्रशिक्षण, प्राथमिक उपचार व अन्य किसी आपातकालीन स्थिति से निपटने का प्रशिक्षण दिया जाता है।



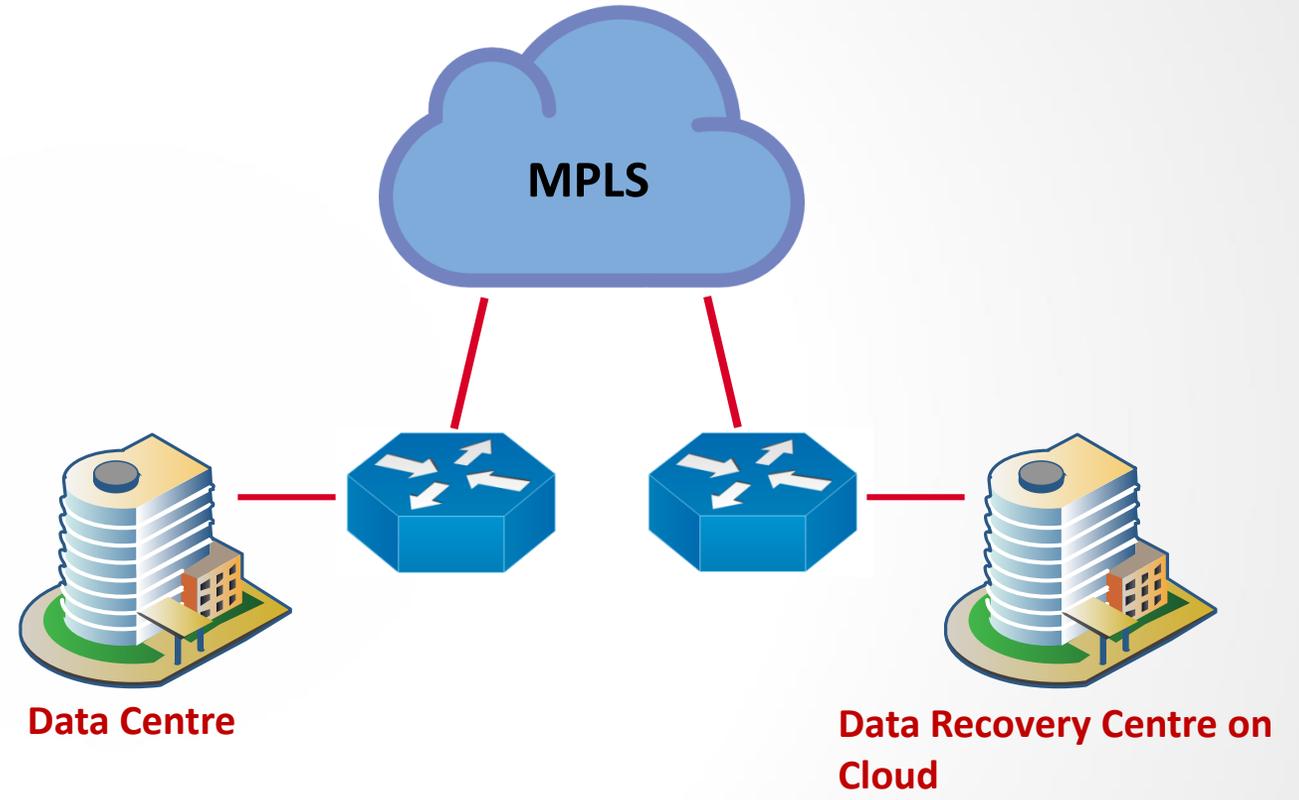
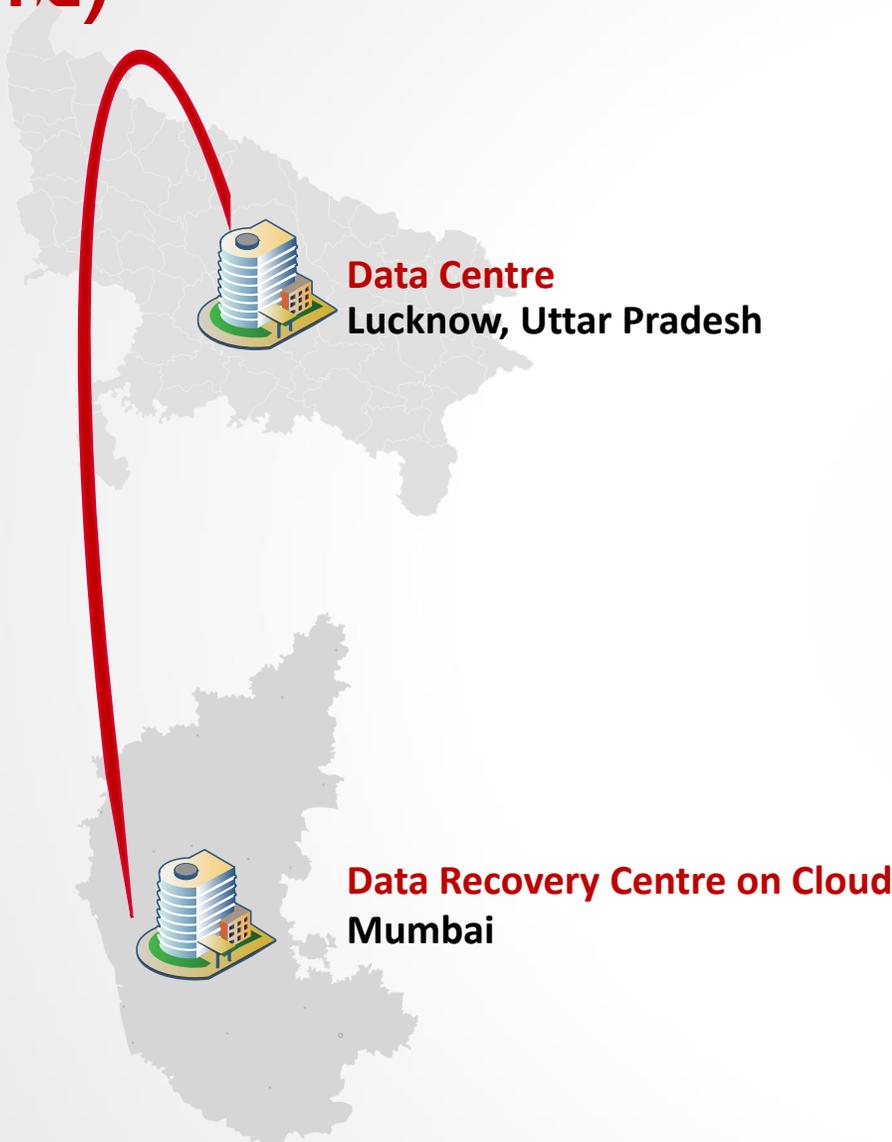
# UP 112 में तकनीकी क्रियान्वयन

- Geographical Information System(GIS)
- GIS Data Collection
- CAD (Computer Aided Dispatch)
- Location Based Services
- Radio Over IP. (ROIP)
- Hindi Implementation of CAD
- Business Intelligence (BI)

- UP112 App.
- UP112 Web Portal
- UP112 on SM (Social Media)
- Police App for Field Officers
- Patrol Management System
- Police Station Web App
- HRMS/E-LEARNING
- Grievance System

- Session Initiation Protocol or SIP
- Number Masking
- PRV Tracking
- Emergency Location Service
- Global Positioning Device
- Body Worn Camera, BWC
- Pan-Tilt-Zoom Camera
- GPS Map

# UP 112 की संयोजकता (Connectivity at UP 112)

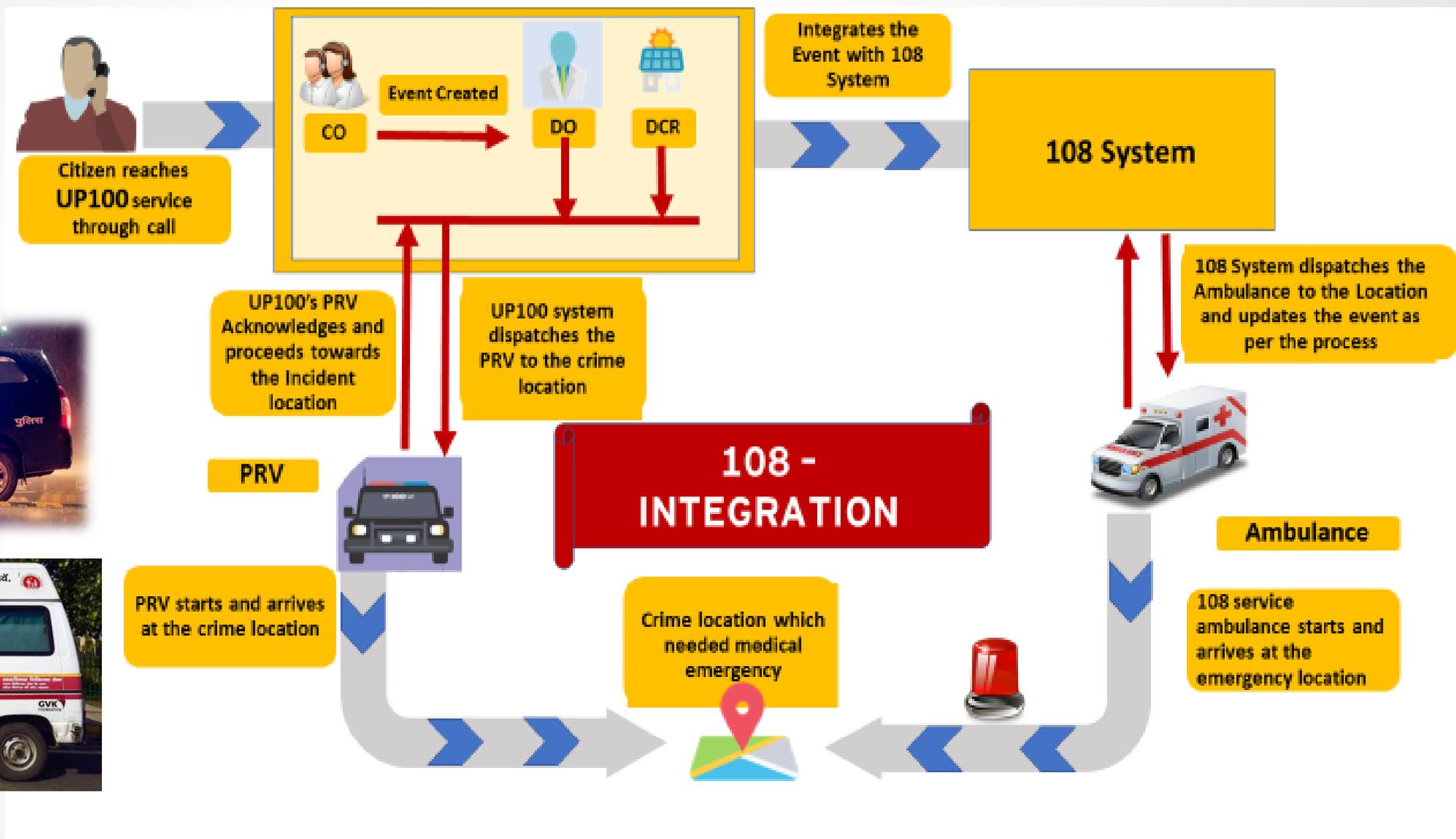


# 108 एम्बुलेन्स सेवा, 101 अग्निशमन सेवा तथा जीआरपी का यूपी 112 में

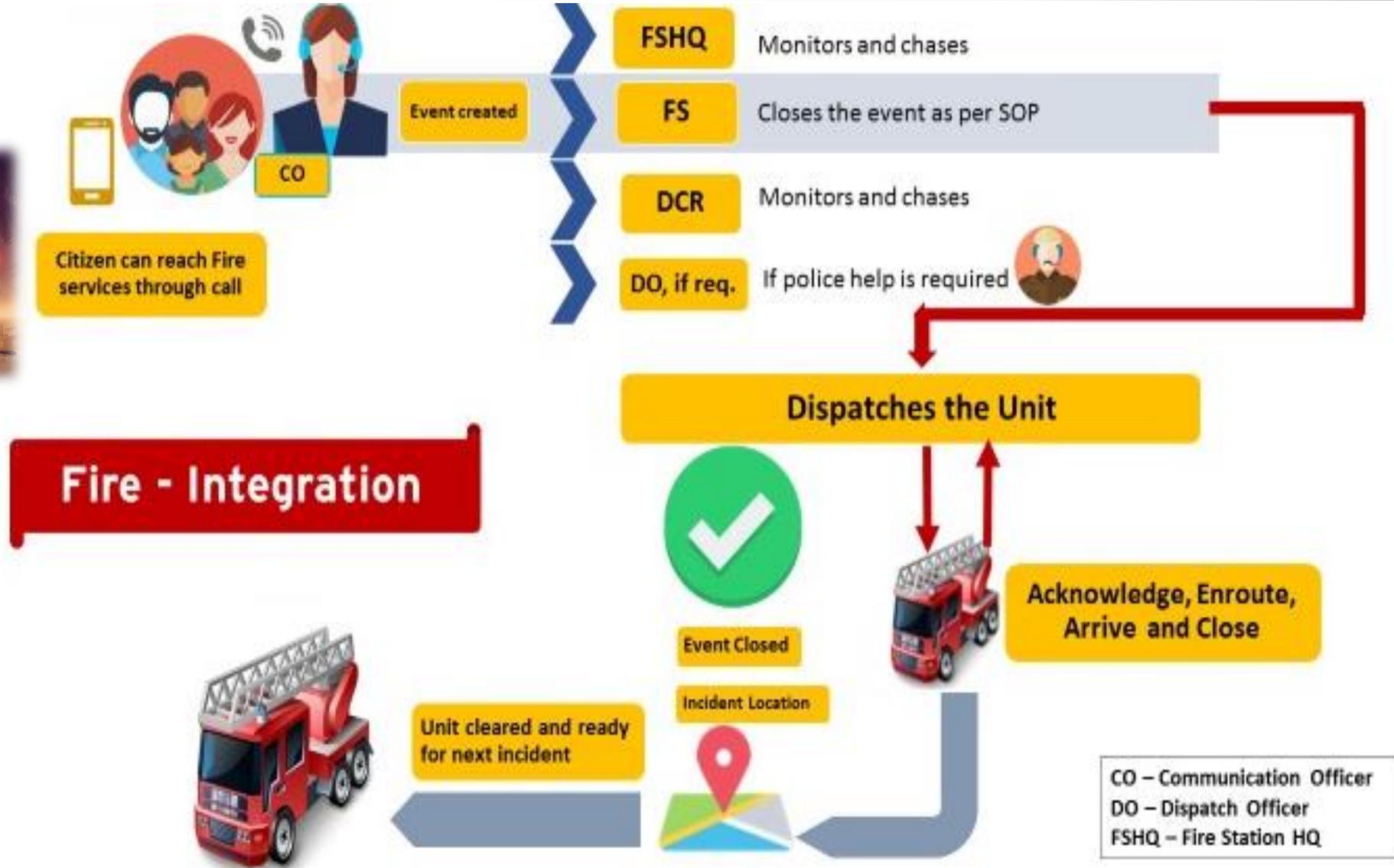
## एकीकरण



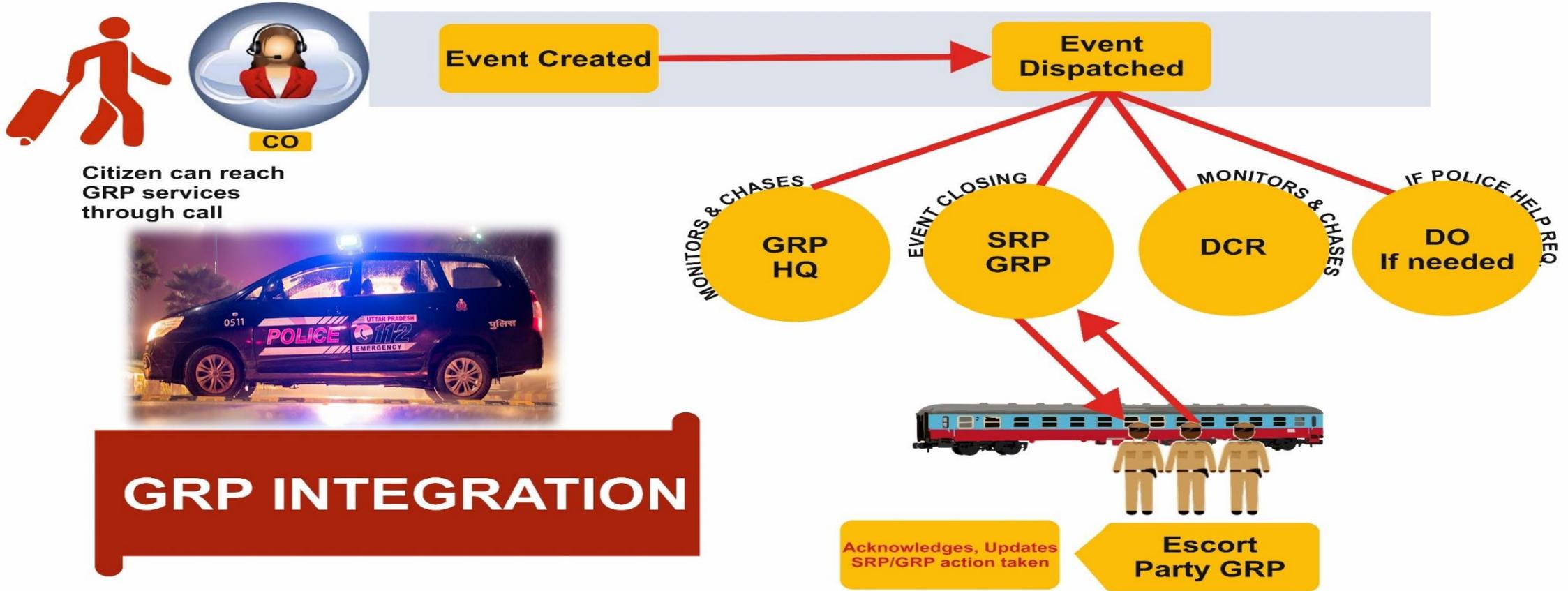
# UP 112 Integration with 108 Ambulance Service



# UP 112 Integration with Fire Service



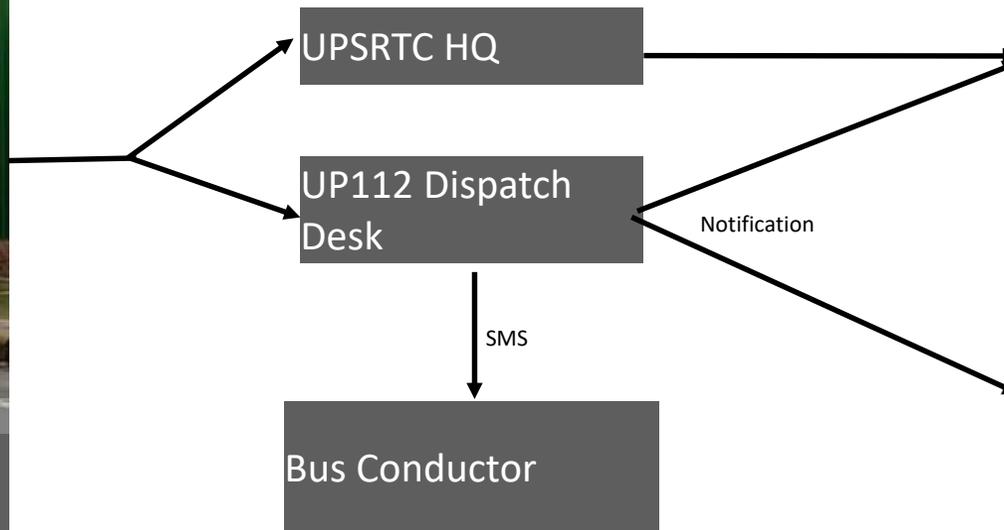
# UP 112 Integration with GRP



# UP112 Integration with UPSRTC



UPSRTC BUS FITTED WITH PANIC BUTTON



UP112 PRV

Dispatch to Bus Location

# वाहन में उपलब्ध अतिरिक्त सुविधाएँ (Vehicle Features)

- AC, Light Bars, PA System
- Exclusive Registration Number Series :  
**UP 32 DG XXXX**

- Vehicle ID Same as
- MOBILE: 731115 X



- MDT: ABCDEF XXXX
- Digital Wireless Set

- PETRO CARD: UP 32 DG XXXX



Lighting System

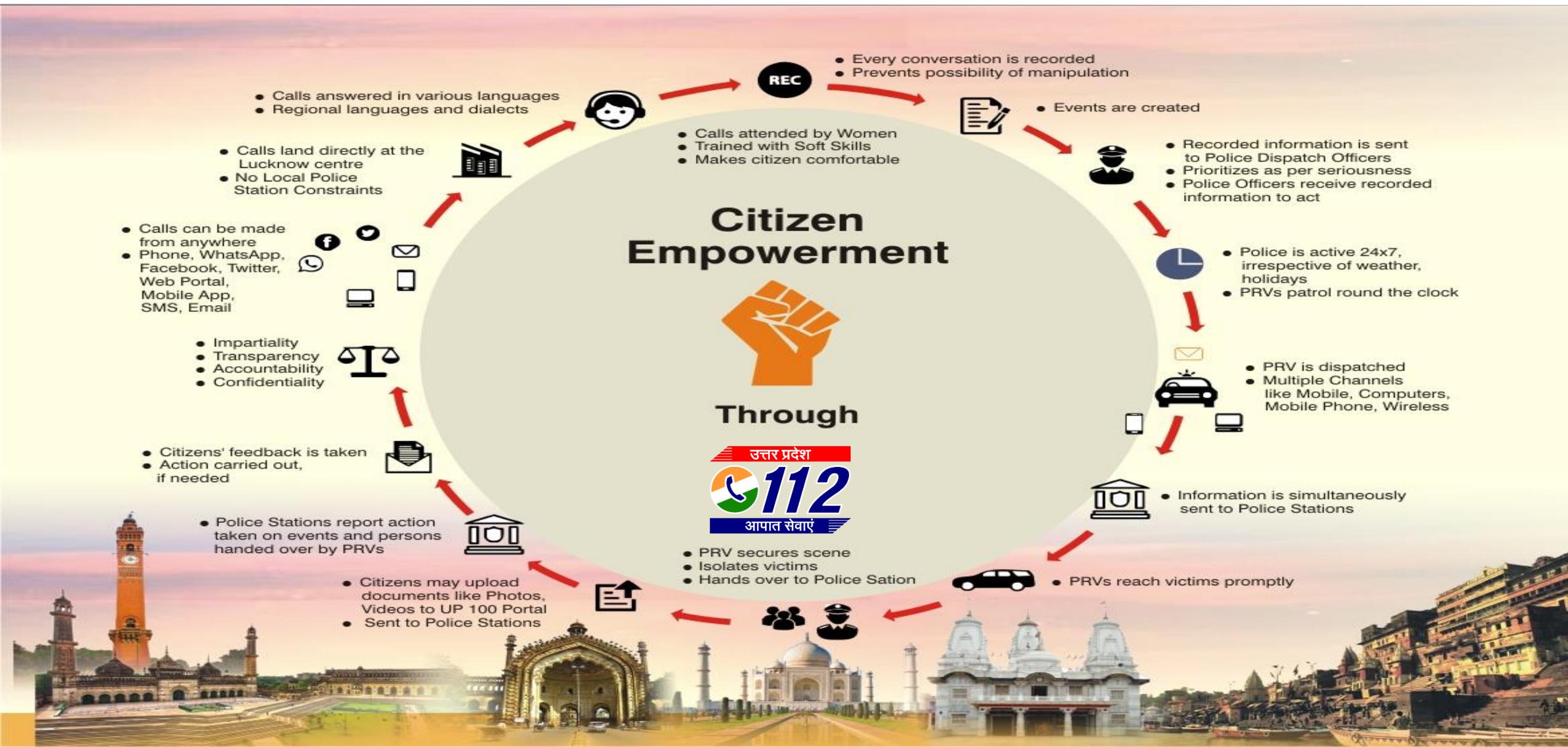
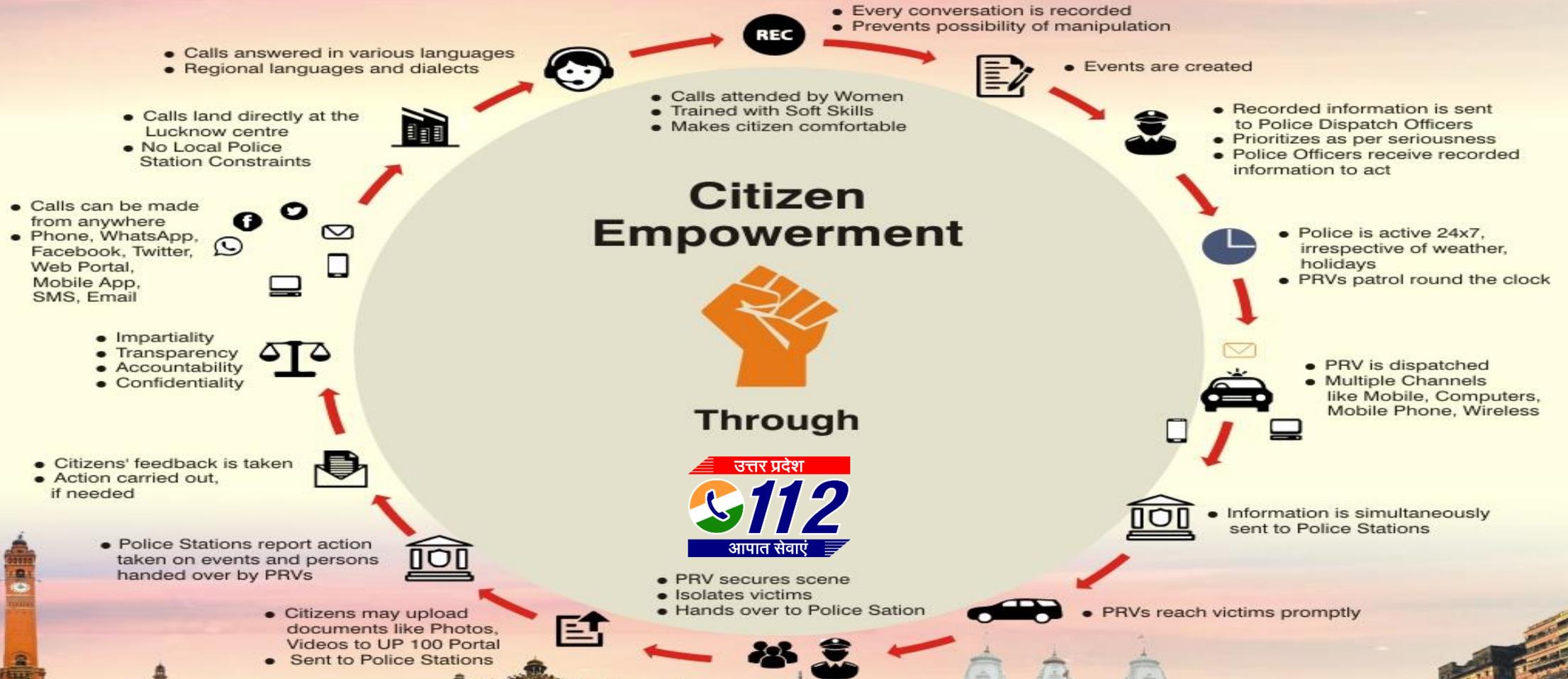


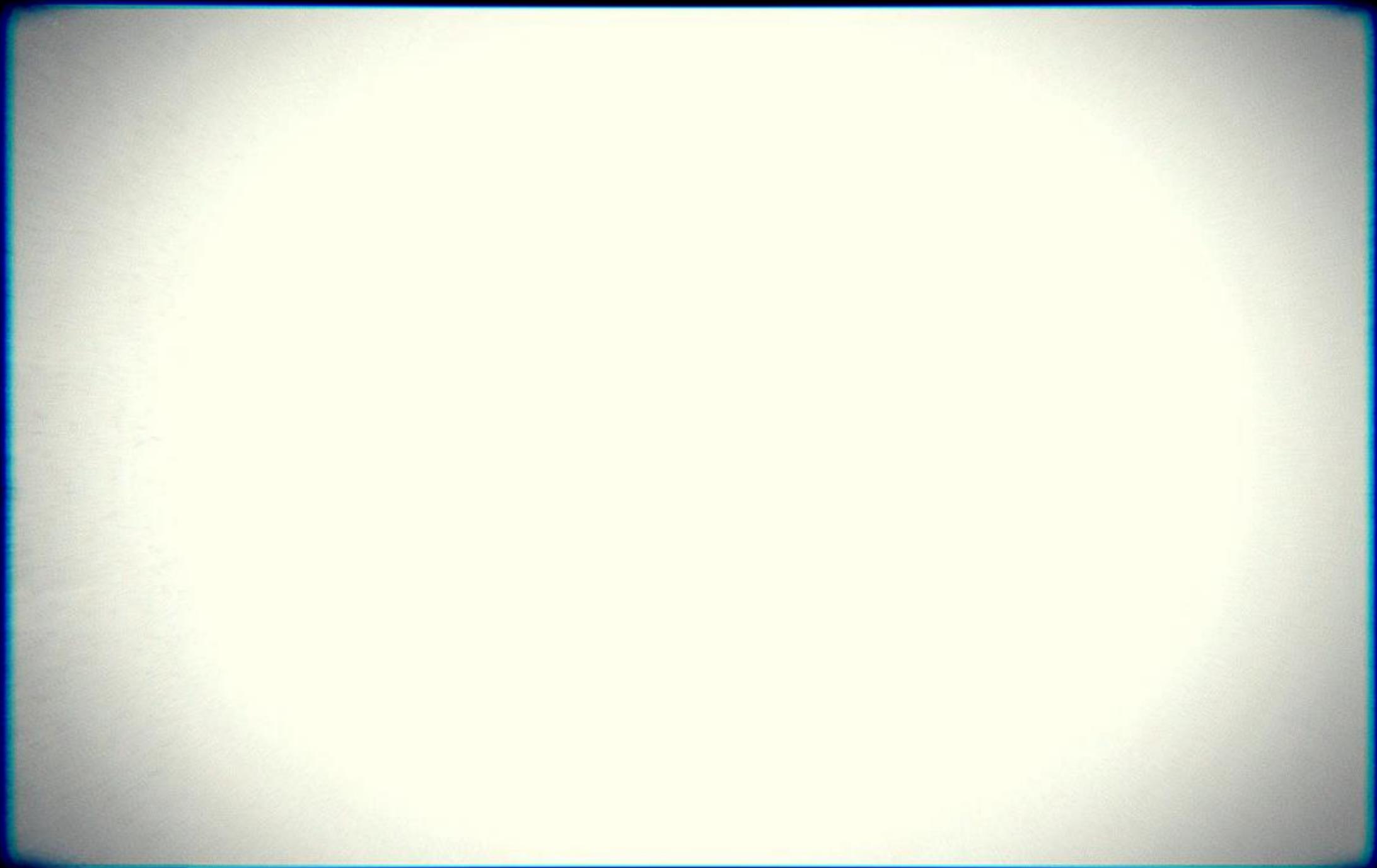
Mobile Data Terminal (MDT)



Petro Cards

# नागरिक अधिकारिता (Citizen Empowerment)





# प्रेस विज्ञप्ति (In the News)

## PRV OF THE DAY

25 नवम्बर 2022  
सीतापुर

**PRV- 1782**  
कमाण्डर - भगवती प्रसाद  
सब-कमाण्डर - विरेन्द्र कुमार  
पायलट - उपदेश कुमार

दिनांक - 24/11/2022  
समय - 17:00, इवेंट - 9242  
घटनास्थल - अम्बेडकरनगर कॉलोनी

थाना कोतवाली नगर अंतर्गत पत्नी द्वारा जहर खाने की सूचना पर पीआरवी तत्काल मौके पर पहुंची। पीआरवी ने पूछताछ की तो कॉलर ने बताया कि पत्नी से सीसीटीवी कैमरा लगवाने के सम्बन्ध में विवाद हो गया था, जिस कारण पत्नी ने नाराज होकर जहर खा लिया है। पीआरवी कर्मियों ने त्वरित कार्रवाई करते हुए कॉलर व उसकी पत्नी को पीआरवी वाहन से जिला अस्पताल ले जाकर भर्ती कराया तथा घटना के सम्बन्ध में स्थानीय थाना पुलिस को अवगत कराया गया।

SAVE A LIFE

## अमेठी पुलिस

पीआरवी 3992 द्वारा त्वरित कार्यवाही करते हुए खाई में गिरी कार में सवार लोगों को सकुशल बाहर निकाला गया।

दिनांक 15.11.2022 को कालर दिनेश कुमार निवासी कटारी द्वारा सूचना दी गयी कि कटारी गांव के पास एक टाटा सफारी पलट गयी है इस सूचना पर पीआरवी 3992 द्वारा त्वरित कार्यवाही करते हुए मौके पर पहुंच कर देखा गया कि स्टेरिंग फेल होने के कारण टाटा सफारी नीचे गड्ढे में चली गयी थी जिसमें दिलीप कुमार नि0 मठिया कंचनगिरी थाना जामों अपने परिवार के साथ फसे हुए थे पीआरवी स्टाफ द्वारा सभी को सुरक्षित बाहर निकाल कर दूसरे वाहन से उनके गन्तव्य स्थान को भेजा गया।

पीआरवी 3992 टीम- पीआरवी 3992 टीम-  
1.का0 आशीष कुमार  
2.हो0चा0 जीतेन्द्र सिंह

## PRV OF THE DAY

13 नवम्बर 2022  
चंदौली

**PRV- 3139**  
कमाण्डर - उमेश सिंह  
पायलट - तेजु सिंह

दिनांक - 12/11/2022  
समय - 08:11, इवेंट - 9298  
घटनास्थल - बलुआ पुल

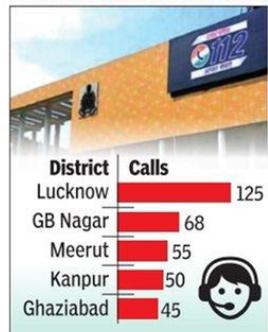
थाना बलुआ अंतर्गत राहगीर द्वारा आत्महत्या के प्रयास की सूचना पर पीआरवी तत्काल मौके पर पहुंची। पीआरवी ने देखा कि एक महिला गंगा नदी में कूदने का प्रयास कर रही थी। पीआरवी कर्मियों ने त्वरित कार्रवाई करते हुये स्थानी लोगों की सहायता से महिला को समझा-बुझाकर पुल से नीचे उतारा। पीआरवी कर्मियों ने जानकारी की तो महिला ने बताया कि पारिवारिक विवाद के कारण वह आत्महत्या करने जा रही थी। पीआरवी कर्मियों ने महिला को सकुशल महिला आरक्षी के साथ स्थानीय थाने को सुपूर्द किया तथा महिला के परिजन को सूचना दी।

SAVING LIFE

## ‘UP 112 escort service is a boon for women’

TIMES NEWS NETWORK

### TOP DISTRICTS USING THE SERVICE



ly due to work from home following the pandemic the facility of 'escort' taken was too low and "we mostly received calls from the urban pockets." "But from October 2021 there has been an increase in those availing the facility. Over 65% of the total calls in this category were from December 2021 to November 1, 2022," said Shankar.

Lucknow district topped with 125 calls made under this category followed by Gautam Budh Nagar with 68, and mostly taken by girls in night shifts at call centres.

Call 112 @112UttarPradesh · Nov 12  
#मुजफ्फरनगर:- निरगजनी झाल के पास अनियंत्रित होकर 3 व्यक्तियों के नहर में गिरने की मौखिक सूचना पर #PRV2232 पर तैनात आरक्षी पंकज ने अपनी जान की परवाह किये बगैर रात के अंधेरे में नहर में कूदकर राहगीरों की मदद से 02 व्यक्तियों की बचाई जान।  
शाबाश पंकज  
@Uppolice @muzafarnagarpol

Watch again

0:00 9,570 views

11 0:04 2,305 views

0:11 1,390 views

police

## PRV OF THE DAY

11 नवम्बर 2022  
हमीरपुर

**PRV- 3918**  
कमाण्डर - विजेन्द्र सिंह  
पायलट - हरकिशन

दिनांक - 10/11/2022  
समय - 16:01, इवेंट - 8345  
घटनास्थल - सैदपुर

थाना राठ अन्तर्गत अपहरण की सूचना पर पीआरवी तत्काल मौके पर पहुंची तो कॉलर ने बताया कि भाई को सब्जी मण्डी से कुछ अज्ञात लोग जबरदस्ती उठाकर सैदपुर की तरफ ले गये हैं। पीआरवी कर्मियों ने त्वरित कार्रवाई करते हुये कॉलर द्वारा बतायी गयी दिशा की तरफ गये तो गांव के बाहर तालाब के पास आरोपी मोटर साईकिल लेकर खड़े थे, जो पीआरवी को देखकर भागने लगे। पीआरवी कर्मियों ने आरोपियों का लगभग 01 किमी0 तक पीछा किया तो आरोपी बच्चे को मोटरसाईकिल से उतारकर भाग गये। पीआरवी कर्मियों ने बच्चे को अपनी संरक्षा में लेकर सकुशल स्थानीय थाने को सुपूर्द किया।

RECOVERY

# प्रेस विज्ञप्ति (In the News)

## PRV OF THE DAY

उत्तर प्रदेश  
**112**  
आपात सेवारं

**10 नवम्बर 2022**  
प्रयागराज

**PRV- 0081**  
कमाण्डर - कुलदीप मिश्रा  
पायलट - जयप्रकाश सिंह

दिनांक - 09/11/2022  
समय - 15:00, इवेंट - 7766  
घटनास्थल - थाना क्षेत्र नंदगंज

“थाना नंदगंज अन्तर्गत आत्महत्या के प्रयास की सूचना पर पीआरवी तत्काल मौके पर पहुंची। पीआरवी ने जानकारी की तो कॉलर ने बताया कि उसके बेटा स्वयं को कमरे में बन्द करके आत्महत्या कर रहा है। पीआरवी कर्मियों ने त्वरित कार्रवाई करते हुये खिड़की को हथौड़े से तोड़कर अंदर जाकर देखा तो लड़का पंखे के कुंडे में रस्सी से फांसी पर लटक गया था। पीआरवी कर्मियों ने तत्काल रस्सी को चाकू से काटकर युवक को नीचे उतारा तथा युवक की स्थिति नाजुक देखते हुये पीआरवी द्वारा इलाज हेतु एमजीएम अस्पताल में भर्ती कराया तथा घटना की सूचना स्थानीय थाने को दी।”

**SAVING LIFE**

## PRV OF THE DAY

उत्तर प्रदेश  
**112**  
आपात सेवारं

**10 नवम्बर 2022**  
झाँसी

**PRV- 0370**  
कमाण्डर - रमा शंकर सिंह  
पायलट - देवेन्द्र भदौरिया

दिनांक - 09/11/2022  
समय - 14:53, इवेंट - 7427  
घटनास्थल - थाना क्षेत्र प्रेमनगर

“थाना प्रेमनगर अन्तर्गत आत्महत्या के प्रयास की सूचना पर पीआरवी तत्काल मौके पर पहुंची। पीआरवी ने जानकारी की तो कॉलर ने बताया कि उसके बेटे ने स्वयं को कमरे में बन्द कर लिया है और दरवाजा नहीं खोल रहा है। पीआरवी कर्मियों ने त्वरित कार्रवाई करते हुये दरवाजे को तोड़कर कमरे में गये तो देखा कि कॉलर का बेटा दुपट्टे से फांसी लगा रहा था। पीआरवी कर्मियों ने चाकू से दुपट्टे को काटकर युवक को सुरक्षित कमरे से बाहर निकाला। पीआरवी कर्मियों ने युवक को समझा-बुझाकर सकुशल परिजनों को सुपुर्द किया तथा घटना की सूचना स्थानीय थाने को दी।”

**SAVING LIFE**

## सड़क पर बिलखते मिले मासूम को पुलिस ने परिवार से मिलाया

हाथरस। थाना हाथरस गेट पुलिस ने ग्राम नगला बुधू हेमराज में मिले मानसिक रूप से अस्वस्थ बच्चे को सकुशल परिजनों के सुपुर्द कर दिया गया।

बृहस्पतिवार की रात को डायल-112 की पीआरवी 3122 को सूचना प्राप्त हुई कि थाना हाथरस गेट क्षेत्र के ग्राम नगला बुधू हेमराज में मानसिक रूप से कमजोर बच्चा (उम्र करीब 10 वर्ष) घूम रहा है। पीआरवी कर्मियों ने बच्चे को तत्काल थाना हाथरस गेट पहुंचाया। पुलिस ने बच्चे को खाना खिलाकर तत्पश्चात उससे उसके नाम, पते और परिजनों के बारे में जानकारी ली, लेकिन कुछ पता नहीं चल सका। पुलिस ने बच्चे को साथ ले जाकर आसपास के ग्राम, मोहल्लों, ढाबों और बाजार में लोगों से उसके बारे में पूछताछ की।

## PRV OF THE MONTH

अक्टूबर 2022

दिनांक 01.10.2022 को जनपद बाराबंकी थाना बंदोसराय अंतर्गत मकान गिरने की सूचना पर पीआरवी ने तत्काल मौके पर पहुंच कर देखा कि एक कच्चा मकान गिरने से मलबे के नीचे कुछ बच्चे दबे हुए थे। पीआरवी कर्मियों ने त्वरित कार्रवाई करते हुए स्थानीय लोगों की सहायता से मलबे में दबे 04 बच्चों को बाहर निकाला, जो गम्भीर रूप से घायल हो गये थे। पीआरवी कर्मियों ने घायलों को पीआरवी वाहन द्वारा इलाज हेतु उनके परिजनों के साथ सीएचसी रामनगर में भर्ती कराया तथा घटना की सूचना स्थानीय थाने को दी। पीआरवी 1723 को 04 बच्चों कि जीवन-रक्षा हेतु माह-अक्टूबर 2022 का पीआरवी ऑफ द मन्थ चुना जाता है।

जनपद- बाराबंकी  
**PRV: 1723**  
कमाण्डर - शिवपूजन सिंह  
सब-कमाण्डर - बाबू सिंह  
पायलट - रमेश चन्द्र

उत्तर प्रदेश  
**112**  
आपात सेवारं

## लापता बालक को पुलिस ने 2 घंटे में खोज निकाला

आगरा। थाना छत्ता पुलिस टोम ने गुमशुदा हुए 11 साल के बालक को दो घंटे में खोज निकाला। उसे परिजन के सुपुर्द किया। मंगलवार शाम को यूपी 112 को सूचना मिली कि 11 वर्षीय बालक घर से दुकान के लिए चॉकलेट लेने गया था। तब से लापता है। इस संबंध में थाना छत्ता पर सूचना दी गई। प्रभारी निरीक्षक शेर सिंह ने बताया कि बालक की तलाश में पुलिस टीम लगाई गई। मुखबिर, कंट्रोल रूम, लोगों से पूछताछ की। सीसीटीवी फुटेज चेक किए गए। दो घंटे बाद बालक पालीवाल पार्क में मिल गया। उसको परिजन के सुपुर्द किया गया। संवाद

# अतिथि देवो भव



Mrs. Ute Mari Sanke

#HeroesOfUP100

यूपी 100 UP  
अतिथि देवो भव

## Agra PRV-0033

Sub-Commander K...  
Pilot - Ramnivas

Ensuring No H...  
At The Epitom...

यूपी 100 UP A Tourist Lo...

Successfully

With Her C...

District- Ghaziabad  
PRV- 2153  
Commander- Cons. Abhishek  
Pilot- HG Mahesh



On way to Rishikesh, two German tourists who stood stranded and wandering near Lal Kuan, escorted by #UP100 PRV 2153 to a Rishikesh-bound bus on NH-58 13 kilometres away.

अतिथि देवो भव:  
#AthithiDevoBhava

# पुरस्कार और मान्यता (Awards & Recognition)



सत्यमेव जयते

**नीति आयोग**

Recognised as 'Best Project' of GoUP in NITI Aayog's national conference under the chairmanship of Hon'ble PM of India.



**ISO 9001:2015 Certified**

**BW SMARTCITIES**

Smart Solution- Safety & Security (2017)



BPR&D Recommended all states to adopt a model like UP 100 (2017)



FICCI: Smart Policing Awards: - Special Jury Award (2017)



ReThink India Award: Bharat Ratna Shri Atal Bihari Award for Innovation (2017)



**HEXAGON**  
SAFETY & INFRASTRUCTURE

Global Icon Award (2017)



Foundation of Police Research: Police Excellence Award (2017)



# Integration of 112 and 112 India APP



# 112 नंबर का चयन कैसे हुआ

- सभी मोबाइल फ़ोन्स में 112 नंबर पहले से ही दर्ज रहता है और इसे आप फ़ोन लॉक होने की स्थिति में भी डायल कर सकते हैं
- वर्ष 2008 में, इंटरनेशनल टेलीकम्युनिकेशंस यूनियन (ITU) द्वारा एकल सार्वभौमिक आपातकालीन हेल्पलाइन नंबर को अपनाने की संस्तुति की गयी, जिसमें 112 और 911 के बीच विकल्प दिया गया
- वर्तमान में 112 नंबर भारत के अलावा विश्व के 80 देशों में आपातकालीन नंबर के रूप में सक्रिय है।
- अतः भारत सरकार द्वारा फैसला लिया गया कि समस्त आपातकालीन सेवाओं (पुलिस, फायर,



यूपी 100 की कार्यप्रणाली का आधार प्रतिक्रियाशील (Reactive) था, जिसमें 100 नंबर पर आयी कॉल करने वाले नागरिक की समस्या व लोकेशन पूछकर पुलिस भेज समस्या का समाधान किया जाता था। अब इच्छुक नागरिकों का पंजीकरण किया जाएगा ताकि उनके कॉल करने से पहले से उनकी पहचान, संभावित लोकेशन और समस्या से पी आर वी पर तैनात पुलिसकर्मी भिज्ञ होंगे ॥





**एक देश. एक नंबर. एक आपात प्रणाली.**

### उन्नत तकनीक

- 112 SOS एप
- 108, 1090 व CM हेल्पलाइन के साथ एकीकरण
- लोकेशन की बेहतर रूप में प्राप्ति
- पुलिस वाहन (पीआरवी) का वैज्ञानिक आधार पर व्यवस्थापन

### बेहतर प्रक्रिया

- हर कॉल पर पूर्ण कार्रवाई: थाना प्रभारी की जिम्मेदारी
- कॉल टेकर्स में भाषा, भूगोल की विशेषज्ञता
- विषय की विशेषज्ञता: आग में फंसे होने पर, चोट लगने पर, डिप्रेशन आदि
- पंजीकृत नागरिकों के मिसड कॉल पर भी पीआरवी पहुंचेगी

### संयुक्त कार्रवाई

- पूर्ण प्रतिक्रिया: पुलिस फायर, एम्बुलेंस, राहत एजेंसी
- सामुदायिक पुलिसिंग की नींव
- भागीदारी
- समन्वय स्थापित करना
- समस्या का समाधान



# Events Created Year wise

Year Wise Event Count and Response time								
Year	Total Events	Police events	Medical	Fire	GRP	WPL 1090	WCD/181	
Year 2016	221532	221532	0		0	0	0	
Year 2017	4725366	4570653	154552	161	0	0	0	
Year 2018	5206419	4567311	567731	71,377	0	0	0	
Year 2019	5576140	4796561	694321	69,290	15,968	0	0	
Year 2020	6771432	5805500	874518	48,089	9,193	28,148	5,984	
Year 2021	6687137	5551755	927024	61,108	7,872	91,437	47,941	
Year 2022	7060492	5847935	980067	50,606	14,508	97,274	70,102	
Year 2023	68,71,717	56,86,018	9,79,873	41,189	20,013	85,299	59,325	
Jan and Feb 2024	10,55,089	8,93,102	1,30,876	5,249	2,988	12,023	10,851	
Mar-24	5,97,295	5,01,650	78,536	3,254	1,425	6,634	5,788	
Apr-24	7,71,551	6,00,230	1,25,327	30,322	1,838	7,923	5,911	
May-24	8,70,546	7,16,958	1,18,735	13,064	2,086	10,278	9,420	
Grand Total	46414716	39759205	5631560	393709	75891	339016	215322	
Percentage		85.7%	12.1%	0.8%	0.2%	0.9%	0.5%	

# 112 आपात सेवा सोशल मीडिया



धन्यवाद !